

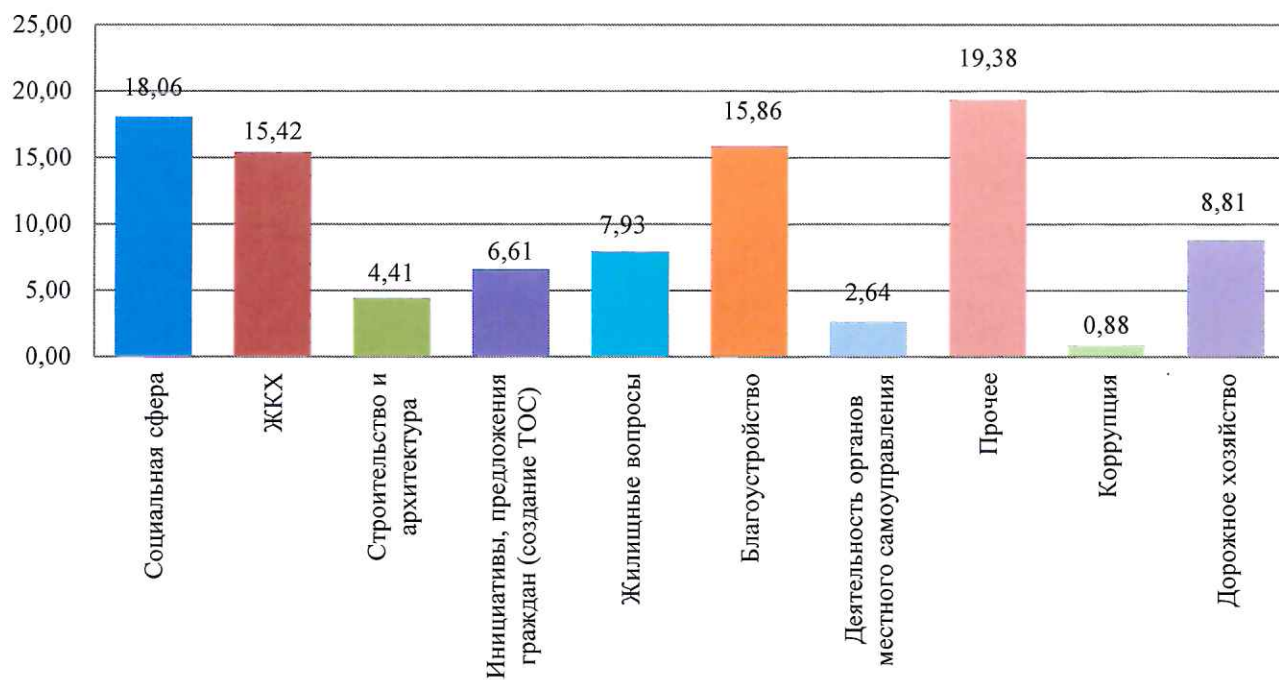
## Обзор обращений, поступивших в Городскую Думу города Южно-Сахалинска за 2023 год

Всего за отчетный период в Городскую Думу поступило 1900 обращений от граждан, организаций, общественных объединений. Из них 227 обращений – от физических лиц (на электронные сервисы – 187, в письменном виде – 40).

Тематика обращений от физических лиц представлена следующим образом:

Тематика обращений, жалоб	Количество	Процентное соотношение
Социальная сфера	41	18,06
ЖКХ	35	15,42
Строительство и архитектура	10	4,41
Инициативы, предложения граждан (создание ТОС)	15	6,61
Жилищные вопросы	18	7,93
Благоустройство	36	15,86
Деятельность органов местного самоуправления	6	2,64
Прочее	44	19,38
Коррупция	2	0,88
Дорожное хозяйство	20	8,81
<b>Всего</b>	<b>227</b>	<b>100%</b>

**Диаграмма основных тем обращений граждан  
в 2023 году по (разделам)  
(общее количество обращений 227)**



По результатам рассмотрения обращений в 92,95 % случаев оказана помощь либо даны разъяснения и консультации, 6,61 % (15) обращений перенаправлены в инстанции, в компетенцию которых входит решение данных вопросов, и 0,44 % (1) находятся в стадии рассмотрения.

Обращений граждан на предмет наличия фактов коррупции со стороны муниципальных служащих не поступало.

Главный специалист



Ю.О.Плотникова

11.01.2024